

Ogólne Warunki Przewozu (OWP)

Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu, zwane dalej OWP, mają zastosowanie do umów przewozu towarów zawieranych pomiędzy USTRONIANKA Sp. z o.o. z siedzibą w Ustroniu (adres: 43-450 Ustroń, ul. Jelenica 72, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 162128, o kapitale zakładowym 2.200.000 zł, NIP 5482247628, REGON 072317086, BDO 43016) zwaną dalej Zleceniodawcą, a Przewoźnikiem/ Spedytorem zwanym dalej Zleceniobiorcą na podstawie zleceń transportowych składanych Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę.

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1.** Niniejsze OWP stanowią integralną część każdego zlecenia transportowego wystawionego przez Zleceniodawcę. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWP wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.2.** W razie rozbieżności, postanowienia umów łączących Zleceniodawcę ze Zleceniobiorcą mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWU.
- 1.3.** Przyjęcie zlecenia transportowego do realizacji następuje z chwilą otrzymania przez Zleceniobiorcę zlecenia przesłanego drogą e-mail lub na platformie logistycznej. Zlecenie składane jest na 2 dni przed terminem dostawy (tzw. zlecenie w systemie ABC) lub na 1 dzień przed - zlecenie w systemie BC. Zlecenia powinny być przesyłane Zleceniobiorcy do godziny 16:00. W przypadku zlecenia BC, Zleceniodawca jest zobowiązany do jego wcześniejszego uzgodnienia ze Zleceniobiorcą.
- 1.4.** Z chwilą złożenia zlecenia transportowego dochodzi do zawarcia umowy przewozu na warunkach określonych w zleceniu transportowym, umowie oraz niniejszych OWP.

2. Przyjmując zlecenie transportowe do realizacji Zleceniobiorca oświadcza, że:

- spełnia wszystkie warunki i wymogi formalne świadczenia usług transportowych w transporcie krajowym i/lub międzynarodowym, a działalność przewozową realizuje jako profesjonalista;
- posiada ważne i aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w przewożonym towarze z sumą gwarancyjną odpowiadającą co najmniej wartości towaru przyjmowanego do przewozu;
- środki transportowe, które będzie podstawiał pod załadunek i realizował zlecenia transportowe, będą spełniały wszystkie niezbędne warunki techniczne, w tym będą wyposażone we wszystkie niezbędne urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; nadto, przedmiotowe środki transportowe będą spełniały wymagane normy, będą sprawne pod względem technicznym, będą odpowiednie pod względem ładowności i wymagań określonych w zleceniu, a w szczególności co do cech przewożonego towaru – produktów spożywczych: czyste (bez obcych zapachów), przestrzeń ładunkowa powinna być wolna od towarów osób trzecich (w tym opakowań), odpowiednio szczelna i zabezpieczona przed możliwością uszkodzenia przesyłki i narażenia jej na niekorzystny wpływ środowiska podczas przewozu.

Zleceniobiorca obowiązany jest bezzwłocznie okazać, na każde żądanie Zleceniodawcy, ważną polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, certyfikaty, licencje i inne dokumenty związane z przewozem. Zleceniodawcy przysługuje prawo sporządzenia kserokopii z okazanych dokumentów.

3. Zasady realizacji przewozu.

- 3.1.** Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia pojazdów do załadunku w terminie i w ilości odpowiadającej treści zlecenia złożonego przez Zleceniodawcę. Podstawianie do załadunku samochodu o parametrach niezgodnych ze zleceniem Zleceniodawcy i/lub w

- złym stanie technicznym uznaje się za niepodstawianie samochodu i uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną.
- 3.2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do współdziałania ze Zleceniodawcą w wypełnianiu obowiązków dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewnienie kierowcom schludnego i stosownego ubioru.
 - 3.3. Zleceniobiorca gwarantuje stałą łączność z kierowcą wykonującym transport, umożliwiającą kontrolę aktualnej pozycji samochodu na każde żądanie Zleceniodawcy.
 - 3.4. Zleceniobiorca lub jego przedstawiciel (kierowca), ma obowiązek i ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy załadunek i rozmieszczenie towaru na przestrzeni ładunkowej, włączając w to prawidłowy nacisk na osie pojazdu. W przypadku wystąpienia wad, braków, rozbieżności, niezgodności lub jakichkolwiek nieprawidłowości przy załadunku lub rozmieszczeniu towaru na przestrzeni ładunkowej lub podejrzeń co do nieprawidłowego nacisku na osie Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Zleceniodawcę oraz dokonać odpowiedniego wpisu zastrzeżeń i uzyskać pisemne potwierdzenie załadowcy.
 - 3.5. Zleceniobiorca lub jego przedstawiciel (kierowca) ma obowiązek kontrolować podczas załadunku zgodność pobranego towaru z dokumentem "WZ" oraz czy towar jest w stanie nieuszkodzonym. W razie braku ładunku bądź jakichkolwiek innych problemów w miejscu załadunku/rozładunku Zleceniobiorca (kierowca) nie może opuścić miejsca załadunku/rozładunku bez zgody ze strony Zleceniodawcy. Zleceniobiorca (kierowca) ma obowiązek bezzwłocznie informować Zleceniodawcę o wszelkich trudnościach i problemach związanych z załadunkiem, rozładunkiem lub transportem towaru.
 - 3.6. W przypadku zleceń pełnosamochodowych Zleceniobiorca nie może dokonać dodatkowego załadunku lub przeładunku na inny samochód bez zgody Zleceniodawcy. Brak takiej zgody skutkuje uznaniem, że umowa przewozu nie została wykonana. W takim przypadku Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 100% frachtu oraz do dochodzenia odszkodowania w przypadku gdyby szkoda wynikła z tego tytułu przekroczyła wartość zastrzeżonej kary umownej.
 - 3.7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzyskania od odbiorcy pokwitowania odbioru towaru, potwierdzonego czytelnym podpisem osoby uprawnionej, pieczęcią firmową oraz osobistą.
 - 3.8. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia towaru dokładnie w terminie wskazanym w zleceniu transportowym. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zlecenia transportowe realizowane będą do odbiorców stosujących rygorystyczne zasady dotyczące terminowości dostarczania towarów, w tym podstawiania pojazdu do rozładunku.
 - 3.9. Zleceniobiorca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją zlecenia transportowego, w szczególności za szkody w towarze powstałe od chwili przyjęcia do przewozu do chwili wydania, a także za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym wypełnieniem lub zagubieniem dokumentów, opóźnieniami w załadunku, rozładunku lub dostarczeniu towaru, całkowitą lub częściową utratą, uszkodzeniem lub ubytkiem towaru.
 - 3.10. W przypadku nie podstawienia pojazdu lub opóźnienia podstawienia pojazdu na awizowaną godzinę przekraczającego 180 minut Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości 200% frachtu.
 - 3.11. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu towaru w terminie Zleceniodawca ma prawo obciążyć Przewoźnika karą umowną za dany transport w wysokości 10 % wartości zlecenia transportowego za każdą rozpoczętą pełną godzinę opóźnienia, nie więcej niż 100% frachtu.
 - 3.12. Zlecenie uważa się za niewykonane przypadku, gdy odbiorca odmówi przyjęcia całości lub części towaru z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w tym opóźnienia. Zleceniobiorcy w takim wypadku nie przysługuje wynagrodzenie, a Zleceniodawcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 200% frachtu.

4. Zasady dotyczące rozliczenia usług.

- 4.1. Dokumenty rozliczeniowe należy: wystawić i przesłać na adres:

„Ustronianka” Sp. z o.o. ul. Jelenica 72, 43-450 Ustroń; NIP: 5482247628

- 4.2. Na fakturze należy wpisać numer zlecenia transportowego.
- 4.3. Zleceniobiorca zobowiązuje się dołączyć do faktury oryginał prawidłowo i kompletnie wypełnionych dokumentów związanych z przewozem (faktury handlowe, specyfikacje, listy dostawcze, WZ, kwit paletowy, protokoły niezgodności, protokoły szkody itp.) oraz dostarczyć je w terminie nie dłuższym niż **7 dni od daty rozładunku** towaru. Przesłanie wraz z fakturą oryginalnych dokumentów jest warunkiem płatności za usługę. Termin płatności ulega zawieszeniu do czasu dostarczenia Zleceniodawcy oryginalnych prawidłowo i kompletnie wypełnionych dokumentów związanych z przewozem.
- 4.4. Zleceniodawcy przysługuje prawo potrącania z wynagrodzenia Zleceniobiorcy wszelkich, wynikających z niniejszego zlecenia, a także związanych z jego realizacją, odszkodowań, kar umownych, nierozliczonych palet i innych należności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, na co Zleceniobiorca wyraża niniejszym zgodę.
- 4.5. Jeżeli na zleceniu transportowym widnieje wymiana palet lub innych opakowań, to Zleceniobiorca jest zobowiązany do jej dokonania przy załadunku lub ich zwrotu do 30 dni od dnia rozładunku. W przeciwnym wypadku Zleceniobiorca zostanie obciążony za nierozliczone opakowania fakturą VAT zgodnie z załącznikiem nr 1 do OWP. Faktura ta zostanie skompensowana ze wzajemnymi zobowiązaniami, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę przyjmując zlecenie do realizacji.
- 4.6. Zleceniobiorcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu postoju przy załadunku do 12h i rozładunku do 12h transport krajowy/ 24h transport międzynarodowy, liczone po upływie umówionego dnia załadunku lub rozładunku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w kraju. Wysokość opłat za dłuższe przestoje musi być uzgodniona i pisemnie zatwierdzona przez Zleceniodawcę pod rygorem nieważności.

5. Postanowienia różne.

- 5.1. W szczególnych sytuacjach Zleceniobiorca / kierowcy Zleceniobiorcy obowiązani są do samodzielnego załadowania lub rozładowania towarów korzystając z technicznych środków załadunku towaru odbiorcy, typu podnośnik, wózek itp. Kierowcy tacy muszą posiadać odpowiednie uprawnienia na obsługę danych urządzeń jeśli jest to wymagane przez przepisy. W razie odmowy załadunku towaru przez kierowcę, naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości wskazanej przez odbiorcę, o którą będzie pomniejszane wynagrodzenie Zleceniobiorcy.
- 5.2. Zleceniobiorca obowiązany jest doprowadzić do czystości i porządku teren zanieczyszczony w związku z czynnościami ładunkowymi. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu.
- 5.3. Zleceniobiorca oświadcza, że znane mu są przepisy i zasady bhp dotyczące załadunku i rozładunku towarów i zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym również przez kierowców, którym powierza wykonanie niniejszej umowy. Zleceniobiorca oświadcza, że wszyscy kierowcy przeszli obowiązkowe szkolenie z bhp i ppoż., posiadają aktualne badania lekarskie.
- 5.4. Każdorazowo po przybyciu do zakładów Zleceniodawcy przed przystąpieniem do załadunku kierowca jest zobowiązany zapoznać się z instrukcją BHP oraz przestrzegać bezpieczną prędkość poruszania się po terenie zakładu Zleceniodawcy - 15 km/h. Kierowca obowiązany jest posiadać i przed wjazdem na teren zakładu Zleceniodawcy założyć na siebie kamizelkę ochronno-ostrzegawczą.
- 5.5. Na terenie zakładu Zleceniodawcy obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zakaz dotyczy całego obszaru zakładu w tym parkingu. Za nieprzestrzeganie zakazu przez kierowcę Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł za każde naruszenie zakazu.
- 5.6. Zleceniobiorca odpowiada i ponosi koszty za szkody powstałe na terenie Zakładu Zleceniodawcy w wyniku działań kierowcy Zleceniobiorcy.

6. Postanowienia końcowe.

- 6.1.** Wszelkie informacje zawarte w niniejszym zleceniu, jak i pozyskane przez Zleceniobiorcę w trakcie realizacji umowy są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy. Informacje te nie mogą być wykorzystywane i rozpowszechniane bez zgody Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę tajemnicy przedsiębiorstwa opisanej powyżej Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 50.000 zł. Jeżeli szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 6.2.** Zleceniodawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorstwem w rozumieniu Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz.U. L 187 z 26.6.2014, s. 1).
- 6.3.** Zleceniodawca zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej w niniejszym OWP kary, w przypadku gdy wysokość szkody przenosi wartość zastrzeżonej kary.
- 6.4.** W sprawach nie uregulowanych umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa przewozowego – w przypadku przewozów krajowych i przepisy Konwencji CMR – w przypadku przewozów międzynarodowych.
- 6.5.** Sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Przewozu (OWP)

Zestawienie cen opakowań kaucjonowanych obowiązujących od dnia 1 stycznia 2022r.

Nazwa opakowania	Cena brutto za sztukę
Paleta EUR - EPAL	70,00 zł
Paleta DHP	25,00 zł
Butla galon 18,9L	33,00 zł
Butelka 0,33L	0,50 zł
Butelka Nela 0,33L	0,50 zł
Transporter 20GN	8,00 zł